

## Dane dotyczące jakości usług



1. Wskaźnik usuwania Awarii – 98% zgłoszonych Awarii usuwane jest w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia.
2. Wskaźnik usuwania Usterek – 98% zgłoszonych Usterek usuwanych jest w ciągu 5 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia.
3. Wskaźnik dostępności Usług po odliczeniu czasu przewidzianego na konserwację i modernizację sieci Dostawcy usług wynosi 97,8082% dni w roku.
4. Wskaźniki jakości usług znajdują się również na stronie internetowej Dostawcy usług, [www.nstream.pl](http://www.nstream.pl).
5. Wskaźniki znajdują się również w Regulaminie świadczenia Usług, §39 Regulaminu
6. Wskaźniki aktualne od dnia 1 grudnia 2011 roku.