

Umowa nr ____ / ____ o świadczenie usługi "dostęp do sieci Internet"

obowiązuje od ____ - ____ w Krośnie, pomiędzy:

Firmą: IT SYSTEMATIC GROUP PIOTR BUKOWCZYK z siedzibą w Krośnie, przy ul. Bieszczadzka 1c/61 I, zwaną dalej **Usługodawcą**, reprezentowaną przez referenta Ewelinę Żywiec-Kasprzyk, wpisaną do rejestru ewidencji działalności gospodarczej pod nr 6656/1997 prowadzonego przez Prezydenta Miasta Krosna, a:

Nazwa/Nazwisko, imię:
Adres:
PESEL:
Adres do korespondencji:

§1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Usługodawcę usługi „dostęp do sieci Internet” na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w „Regulaminie korzystania z usługi dostęp do sieci Internet” świadczonej przez "IT SYSTEMATIC GROUP Piotr Bukowczyk", zwanym w dalszej części Umowy Regulaminem, w lokalu Użytkownika.
2. Usługobiorca może uzyskać informację o aktualnym Regulaminie na stronie <http://www.zajefajny.net.pl> lub pod nr tel. (13) 43-238-08 lub w siedzibie Usługodawcy

§2

Na podstawie niniejszej Umowy Usługodawca świadczy usługę dostęp do sieci Internet w opcji: **IDC**.

§3

Usługobiorca zleca, a Usługodawca zobowiązuje się do:

1. Zestawienia połączenia z siecią INTERNET w ciągu 14 dni od daty doręczenia podpisanej przez Usługobiorcę niniejszej Umowy wraz z kompletem dokumentów stanowiących załączniki do umowy, przy czym do czternastodniowego terminu nie wlicza się opóźnień powstałych z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy. Za dzień doręczenia Umowy uznaje się dzień doręczenia Usługodawcy ostatniego z wymaganych dokumentów stanowiących załączniki do Umowy.
2. Administrowania technicznie sprzętem i oprogramowaniem na własnym serwerze.
3. Zapewnienia całodobowego dostępu do sieci INTERNET.
4. Udostępnienia Usługobiorcy informacji niezbędnych do konfiguracji komputera lub routera.

§4

Umowa zostaje zawarta na **czas określony 12 m-cy** licząc od dnia podpisania. O ile Usługobiorca nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony z 1-miesięcznym wypowiedzeniem dla każdej ze Stron.

PAKIET	DOWNLOAD / UPLOAD	CENA BRUTTO
.....

§5

1. Usługobiorca zobowiązuje się uiszczać z tytułu świadczenia usługi Dostęp do sieci Internet opłaty instalacyjne oraz miesięczne opłaty abonamentowe w wysokości wynikającej z obowiązującego cennika usług, zwanego dalej Cennikiem.
2. Usługobiorca może uzyskać informację o aktualnym Cenniku na stronie <http://www.zajefajny.net.pl> lub pod nr tel. (13) 43-238-08 lub w oddziale Usługodawcy
3. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z dołu za dany miesiąc:
 - gotówką do dnia 7. każdego miesiąca w siedzibie Usługodawcy, lub w terminie wskazanym na fakturze VAT jako termin płatności,
 - przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy do dnia 7. każdego miesiąca, lub w terminie wskazanym na fakturze VAT jako termin płatności,
4. Usługobiorca zobowiązuje się do terminowego regulowania wszelkich płatności. W przypadku nie zastosowania się do powyższego Usługodawca:
 - a). nalicza odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki, które ponosi Usługobiorca.
 - b). może zaprzestać świadczenia usługi lub pogorszyć jej parametry do czasu uregulowania zaległych opłat wraz z odsetkami za zwłokę

§6

Usługa dostęp do Internetu będzie świadczona Usługobiorcy z zachowaniem wartości wskaźników jakości i dostępności określonych w obowiązujących przepisach.

1. Usługodawca w ramach serwisu zapewnia usuwanie awarii oraz innych nieprawidłowości związanych ze świadczeniem usługi dostęp do Internetu. Szczegółowy zakres obsługi serwisowej oraz terminy i sposób usuwania awarii określa Regulamin.

§7

1. Abonent oświadcza, że zawiera niniejszą Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Abonent jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Usługodawcę o rozpoczęciu wykorzystywania usługi dostęp do Internetu w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu. Niniejszy punkt ma zastosowanie tylko do Usługobiorcy będącego osobą fizyczną

§8

Usługodawca dopełni wszelkich starań, aby zapewnić usługi najwyższej jakości, nie gwarantuje jednak bezawaryjnej pracy wszystkich urządzeń. Jednocześnie Usługodawca zastrzega, iż nie odpowiada za szkody spowodowane niemożnością świadczenia usług z przyczyn, na które Usługodawca nie ma wpływu, a w szczególności:

- niepoprawna konfiguracja komputera Usługobiorcy,
- nieprawidłowe działanie urządzeń innych operatorów telekomunikacyjnych,
- uszkodzenia lub zakłócenia spowodowane wpływem warunków atmosferycznych,

§9

1. Usługobiorcy przysługuje zwrot 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za usługę dostępu do Internetu za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi.

2. Usługodawca zapłaci na rzecz Usługobiorcy karę umowną:
 - a). w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej - za każdy dzień niedotrzymania z winy Usługodawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi w danej lokalizacji,
 - b). w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej dla danej lokalizacji - za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu Usługi na łączu w danej lokalizacji.
3. O ile przerwa w świadczeniu Usługi nastąpiła z winy Usługobiorcy, zobowiązany jest on pokryć koszty związane z przywróceniem możliwości jej świadczenia przez Usługodawcę.
4. Suma zapłaconych przez Usługodawcę kar umownych, o których mowa w ust. 2 nie może przekroczyć w danym Okresie rozliczeniowym, wysokości miesięcznych opłat abonamentowych przewidzianych w Cenniku.

§10

Warunki oraz sposób wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, warunki wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz wypowiedzenie Umowy Usługobiorcy, będącemu osobą fizyczną, który zawarł Umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, określają postanowienia Regulaminu.

§11

1. Usługobiorca wyraża zgodę na ewentualne pogorszenie jakości lub przerwy w pracy serwera dostępowego łącznie do 2 dni w miesiącu przeznaczone na konserwację serwera w celu zapewnienia wydajniejszej i szybszej pracy.
2. Usługodawca może po uprzednim powiadomieniu nie ponosząc odpowiedzialność, ograniczyć korzystanie z usługi lub pogorszyć jej jakość w celu przeprowadzenia prac technicznych.

§12

Abonent może składać reklamacje z tytułu:

- a). niedotrzymania z winy Usługodawcy terminów rozpoczęcia świadczenia usługi dostęp do sieci Internet,
- b). niewykonania lub nienależytego wykonania usługi dostęp do sieci Internet,
- c). nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi dostęp do sieci Internet.

§13

1. Reklamacja może zostać złożona w komórce organizacyjnej Usługodawcy.
2. Usługobiorca może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie pod numerem 13 4323808 lub ustnie do protokołu sporządzonego w komórce organizacyjnej Usługodawcy.
3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu, w komórce, o której mowa w ust. 1, pracownik Usługodawcy lub osoba upoważniona przez Usługodawcę przyjmująca reklamację niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub telefonicznie pod numerem 13 4323808, Usługodawca w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu Usługodawca określa nazwę, adres i numer telefonu komórki organizacyjnej rozpatrującej reklamację.

§14

1. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w Regulaminie, za wyjątkiem §32 ust.1 pkt 6 Regulaminu, Usługodawca niezwłocznie informuje Usługobiorcę o konieczności jej uzupełnienia, wzywając go jednocześnie do uzupełnienia braków reklamacji w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
2. W wezwaniu Usługodawca wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nieuzupełnienie reklamacji w 7 dniowym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

§15

Komórka organizacyjna Usługobiorcy rozpatrująca reklamację udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

§16

Warunki reklamacji, określenie niezbędnych elementów reklamacji oraz terminy wniesienia reklamacji określa Regulamin.

§17

Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług bez odszkodowania, jeśli Usługobiorca uporczywie i w sposób oczywisty narusza postanowienia regulaminu lub nie naruszając regulaminu, swoimi działaniami powoduje lub choćby przyczynia się do tego, że sieć lokalna nie działa poprawnie, a przyczyn tego stanu rzeczy nie można usunąć bez zaprzestania świadczenia usług Usługobiorcy.

§18

1. Niniejsza Umowa wiąże Strony od dnia jej zawarcia przez obie Strony
2. Wszelkie zmiany Umowy, w tym zmiana parametrów technicznych Usługi, wymagają, pod rygorem nieważności, wyłącznie formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
3. Usługobiorca, będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu o prawa majątkowe wynikające z niniejszej Umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Prezese Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o przeprowadzenie postępowania medacyjnego.
4. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Usługodawcy lub zawarcia Umowy na odległość, Usługobiorcy, będącemu osobą fizyczną, który zawarł Umowę w celu innym niż bezpośrednio związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia w formie pisemnej. W takim przypadku Umowę uważa się za niezawartą, a Usługobiorca zwolniony jest z wszelkich opłat, poza opłatami wynikającymi z nie zwrócenia lub uszkodzenia Urządzeń opisanych w regulaminie.
5. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron Umowy.

§19

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki (niepotrzebne skreślić):

1. Oświadczenia stron
2. Inne.....

.....
Pieczęć i podpis Usługodawcy /właściciela lub osoby
upoważnionej, reprezentującej Firmę/

.....
Podpis Usługobiorcy